

SINISTRO

(Orientações gerais)

- A relação atualizada de documentos para a indenização de sinistros encontra-se no site da PREVISUL;
- Acesse o link: www.previsul.com.br/sinistro/
- No site, o Segurado tem acesso às orientações de como proceder em caso de sinistro, **conforme a natureza do dano**;
- Alguns formulários como “Aviso de Sinistro”, “Declaração de Filhos e de Vida Marital” e “Autorização de Pagamento” estão disponíveis através de link, basta clicar em cima do nome para o Formulário abrir no site;
- Cada beneficiário precisa preencher os formulários de “Aviso de Sinistro” e “Autorização de Pagamento”. O formulário “Declaração de Filhos e de Vida Marital” deverá ser feita por terceiros não interessados no seguro e possuir reconhecimento de firma em cartório por autenticidade.
- **Atenção para as orientações de cada documento. Alguns deles precisam de firma reconhecida em cartório. Outros precisam ser autenticados;**
- Telefones de contato da PREVISUL:
 - Acompanhamento dos processos de sinistros: **0800-709-8059**.
 - Assistência 24hs: **0800-555-235**

ENDEREÇO PARA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO FÍSICA:

COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL – PREVISUL
A/C Gerência de regulação de Sinistros
Rua General Câmara, nº 230, térreo andar 2º, 5º ao 11º,
Centro Histórico,
Porto Alegre/RS,
CEP: 90.010-230